



Zorgboerderij

**Giersbergen**

Zorgboerderij Giersbergen

Giersbergen 2  
5151 RG Drunen

Tel.: 0416 - 38 20 37

[www.zorgboerderijgiersbergen.nl](http://www.zorgboerderijgiersbergen.nl)  
[info@zorgboerderijgiersbergen.nl](mailto:info@zorgboerderijgiersbergen.nl)

## ***Clënten Informatie Brochure***

# ***Zorgboerderij Giersbergen en Algemene voorwaarden***

Voor (re-) activerende en zingevende dagactiviteiten op de Zorgboerderij en in de thuissituatie.

Zelfredzaamheid en een tevreden, zinvol bestede dag voor een ieder die daarbij ondersteuning kan gebruiken. Alles geheel volgens de persoonlijk beleefde leefwereld.

Onze Zorgboerderij is gecertificeerd in de Böhm-zorgmethodiek voor het werken met ouderdomsverwarring en dementie.

Aangepast 01-01-2019 MV





Zorgboerderij

# Giersbergen

		Pagina
<b>Hoofdstuk 1</b>	<b>Client brochure</b>	
1.1	Welkom op zorgboerderij Giersbergen	3
	Zingevende dagbesteding	3
	Ambulante /Individuele begeleiding	3
	Dagbesteding op de zorgboerderij Giersbergen	4
	Het zorgmodel volgens Prof. Bohm	5
	Protocollen	5
1.2	Beleid zorgboerderij Giersbergen	5
1.3	Persoonlijke dossier en individuele zorgplan	6
1.4	Informatie voorziening	7
1.5	Onze bereikbaarheid	7
1.6	Algemene voorwaarden	8
1.7	Vervoer	12
1.8	Veiligheid	13
<b>Hoofdstuk 2</b>	<b>Protocollen</b>	
2.1	Overeenkomst medicatie	14
2.2	Overeenkomst inlichten huisarts	15
2.3	Overeenkomst beeld en geluid	15
2.4	Overeenkomst aanvullende bijdrage	15
2.5	Toestemming overleg hulpverlenersnetwerk en sociaal netwerk	15
2.6	Insluiting en uitsluiting criteria deelname zorg	16
2.7	Acceptatie alledaagse risico's	17
2.8	AVG (algemene verordening gegevensbescherming)	17
	Kopie ondertekening eigen gebruik	18
<b>Hoofdstuk 3</b>	<b>Bijlages</b>	
3.1	Randvoorwaarden Böhm adviestraject / individuele begeleiding	19
3.2	Procedure aanmelding Böhm adviestraject / individuele begeleiding	19
3.3	Registratie wijzigingen cliënt informatie brochure	21
<b>Hoofdstuk 4</b>	<b>In te vullen formulieren voor retour ZBG</b>	
4.1	Ondertekening protocollen	22
4.2	Automatische incasso	23



Zorgboerderij

# Giersbergen

## Hoofdstuk 1

### 1.1 Welkom op Zorgboerderij Giersbergen!

Welkom op Zorgboerderij Giersbergen, waarbij u zowel dagbesteding als individuele begeleiding geboden kan worden. Wij zijn er voor de doelgroep ouderen, veelal met geheugenproblemen en werken vanuit de persoonlijk beleefde leefwereld. Dat levert een zinvolle dagbesteding op.

U heeft gekozen voor begeleiding vanuit onze Zorgboerderij Giersbergen. Daarmee kiest u voor actieve of zelfs reacterende dagactiviteiten met zoveel mogelijk behoud of zelfs verbetering van uw zelfredzaamheid en uw geestelijke en lichamelijke conditie. Wij bieden een kwalitatief hoogwaardig totaalpakket met een breed activiteiten- en belevingsprogramma. Wij werken daarbij in Nederland met de beproefde Böhm-zorgmethodiek voor ouderdomsverwarring en dementie. Wij meten onze resultaten in de mate waarin cliënten een tevreden en gevoelsmatig zinvolle dag besteden.

Deze informatiebrochure ontvangt u bij de start van deelname op de dagbesteding en/of aan individuele thuisbegeleiding van Zorgboerderij Giersbergen.

Zorg en begeleiding bij ouderen met lichamelijke/ geestelijke problematiek vraagt een heel andere benadering dan gebruikelijke ouderenzorg. Meestal is de keuze beperkt: thuis wonen zo lang partner of mantelzorgers het kunnen dragen, afgewisseld met dagbesteding, en dan naar het verpleeghuis. Dat past eigenlijk bijna nooit. Het kan ook veel beter. Lang niet iedereen weet dat helaas. Onze samenleving is er nog steeds helemaal niet goed op voorbereid.

Met deze informatie nemen wij u stap-voor-stap mee in de werkwijze van Zorgboerderij Giersbergen.

#### **ZINGEVENDE DAGBESTEDING**

Zorgboerderij Giersbergen is op dit moment 6 dagen in de week geopend van maandag tot en met zaterdag, waar wij begeleiding groep aanbieden van 10.00 uur tot 16.00 uur. Mogelijk opent in de loop van dit jaar ook avondbegeleiding, van 16.00 uur tot 19.00 uur. Dat zal in onze nieuwbouw plaatsvinden.

Onze belangrijkste meerwaarde is de ruimte die wij aanbieden. Daar kunnen cliënten zich in alle vrijheid bewegen. Deze vrijheid biedt kansen voor onze cliënten om zich te blijven ontwikkelen. Heet sluit naadloos aan op het Böhm-zorgmodel waar wij mee werken. Op de Zorgboerderij maken we gebruik van alle aspecten die onze locatie biedt. Er zijn dus heel veel soorten activiteiten en belevingsgerichte zorg die wij leveren. Dit betekent dat de cliënt door het grote activiteitenaanbod altijd iets vindt, wat hij of zij zinvol vindt of tot tevredenheid leidt.

Op de dagbesteding van Zorgboerderij Giersbergen wordt er gekeken naar een cliënt als individu. Groepsactiviteiten staan niet centraal. Dit houdt in dat er wordt gewerkt vanuit een passende dag invulling met een persoonlijk schema dat voor u wordt opgesteld door de begeleiders van de groep. Deze schema's worden opgezet aan de hand van gesprekken met u waardoor er kan worden ingespeeld op uw persoonlijk beleefde leefwereld. Hierdoor bent u niet meer afhankelijk van mensen die over u beslissen zonder dat ze u goed kennen, maar u bent ervan verzekerd dat de juiste zorg op maat geboden zal worden.

Verder in dit hoofdstuk zal er verder worden ingegaan op wat onze dagbesteding zoal te bieden heeft.

#### **AMBULANTE/ INDIVIDUELE BEGELEIDING**

Werken met het Böhm- zorgmodel stelt ons in staat om onze cliënten niet alleen op de Zorgboerderij een tevreden en zinvolle dag te laten besteden. Diezelfde stabiele situatie bieden wij ook in de thuissituatie als daar problemen zijn. Wij doen dat op verzoek van het zorgnetwerk in het verlengde van de dagactiviteiten op de Zorgboerderij. Daarmee kunnen we een volledige keten van passende activiteiten bieden. Wij kunnen het ook aanbieden zonder dagactiviteiten op de Zorgboerderij. Op een later tijdstip kan dan eventueel op de Zorgboerderij worden aangesloten. Extra doelstellingen van het thuisadvies en de thuisbegeleiding zijn: het verbeteren van het thuisgevoel; het beperken van dwaalgedrag; het bevorderen van zelfredzaamheid; het beperken van druk op het zorgnetwerk en het beperken van de noodzaak om rustgevend medicatie te gebruiken.

Om uw persoonlijke aandacht te kunnen bieden is het kortste zorgmoment van ZBG minimaal 1 uur per dag aaneengesloten.

Toelichting op verschillende vormen van begeleiding:

- *Het Böhm adviestraject.*

Het Böhm adviestraject is op dit moment nog in een pilotfase binnen de gemeente Heusden. Hierin hebben wij een adviserende rol naar het bestaande zorgnetwerk. We nemen hen mee aan de hand in de zorgmethodiek van Böhm en stabiliseren de thuissituatie zodanig dat de cliënt in staat is om langer zelfstandig thuis te blijven wonen, met een tevreden en zinvolle dag invulling.

- *Individuele begeleiding als onderdeel van het zorgnetwerk.*



Zorgboerderij

# Giersbergen

In deze vorm van begeleiding is de ambulante medewerker onderdeel van het zorgnetwerk en wordt er niet gewerkt volgens het ambulante adviestraject. Er wordt wel gewerkt volgens onze zorgmethodiek Böhm. De coördinator zal de contacten met alle betrokkenen onderhouden.

*In [bijlage 3.1](#) staan de randvoorwaarden beschreven waaraan we kunnen toetsen of u in aanmerking komt voor het ambulante adviestraject of individuele begeleiding.*

*In [bijlage 3.2](#) staat de procedure voor de aanmelding voor het ambulante adviestraject en de individuele begeleiding.*

## DAGBESTEDING OP ZORGBOERDERIJ GIERSBERGEN

### *De Hoofdgebouwen*

Zorgboerderij Giersbergen zal per medio 2018 werken vanuit twee gebouwen op het erf waarin dagbesteding plaats zal vinden. Bij binnenkomst in de gebouwen van Zorgboerderij Giersbergen betreedt u de **gemeenschappelijke ruimte**. In deze ruimte wordt het interpersoonlijk contact gestimuleerd. Dit is de ruimte waar de warme maaltijd gezamenlijk wordt voorbereid en genuttigd. Tevens kunt u hier koffie drinken, de krant lezen, spelletjes doen, etc. Grenzend aan de gemeenschappelijke ruimte bevindt zich de open **keuken**. In de keuken wordt de doorgaans warme maaltijd gekookt en er wordt afgewassen. Deelnemers die bij dit alles een bijdrage leveren, hebben toegang tot de keuken tijdens het bereiden. Dit gebeurt altijd onder toezicht van een medewerker. Achter de gemeenschappelijke ruimte bevindt zich de **ruimte**. In deze ruimte kunt u zich terugtrekken om te rusten. Deze ruimte is de gehele dag vrij toegankelijk voor alle deelnemers.

### *Het terrein*

Op het erf terrein van Zorgboerderij Giersbergen is een mooi terras waar het bij mooi weer heerlijk toeven is. Men kijkt uit over de moestuin waar alle landbouwactiviteiten voor de deelnemers plaatsvinden. Op het erf van Zorgboerderij Giersbergen bevindt zich ook een werkplaats/bijlartuin. Hier kunnen deelnemers, die daartoe in staat zijn, recreatieve handarbeid verrichten met daarvoor beschikbaar gestelde middelen. Mocht u daar zelfstandig aan willen deelnemen, dan dient u uiteraard in staat te zijn om de veiligheidseisen goed te begrijpen. In geval van twijfel wordt alleen onder toezicht gewerkt. Er zijn altijd begeleiders aanwezig. Daardoor kan iemand toch nog heel lang hobbyën. Achter de werkplaats bevindt zich de opslagplaats voor verschillende middelen die nodig zijn voor de uitvoering van de zorg. In hetzelfde gebouw als de werkplaats bevinden zich ook nog de stallen van de paarden, de koeien en het kleinvee. Naast de boerderij op het erf bevindt zich nog een kleine overdekte rookruimte waar deelnemers gedurende de hele dag overdekt kunnen roken en een krant kunnen lezen. Op het terrein is er tenslotte ook nog een grote vijver en een fruitweide met daarin een geitenweide, wandelpaden en een grote groenstrook. Op alle gedeeltes van de Zorgboerderij zijn terrasjes aangelegd met zitplaatsen.

### *Ons aanbod op de Zorgboerderij Giersbergen*

- Activering en reactivering volgens het zorgmodel van Böhm
- Een prachtige locatie met een monumentaal hoofdgebouw aan de Loonse en Drunense duinen
- Een breed scala aan activiteiten, dat appelleert aan uw eigen belangstelling en beleefde verleden
- Deskundige medewerkers die doorlopend aan deskundigheidsbevordering doen.
- Extra ondersteuning door vrijwilligers.
- Een veilige omgeving, met BHV en veiligheidscriteria volgens kwaliteitskeurmerken
- Iedere dag een warme maaltijd (3 gangen)
- Onbeperkt koffie en thee met regelmatig iets extra's.
- Altijd veilig en goed vervoer binnen de gemeentes Heusden en Waalwijk door een erkend taxi bedrijf.
- 6 dagen in de week geopend.
- Ook tijdens feestdagen grotendeels geopend. (uitzonderingen zijn kerst en Nieuwjaar)
- Extra activiteiten met feestdagen.
- Zorgkwaliteitskeurmerk ISO 9001:2015 en als eerste in Nederland het certificaat van het Böhm-zorgmodel voor cliënten ouderdomsverwarring en dementie.

### *Uitgangspunten bij onze dagbesteding:*

Bij het aanbieden van de dagbesteding treven wij ernaar om zoveel mogelijk individuele, activerende en intensieve aandacht te bieden aan onze cliënten. Wij realiseren dit door:

- Te werken in kleine groepen
- Het leven en de activiteiten op de boerderij zoveel mogelijk aan te laten sluiten op de herinnering aan de late jeugd.
- Een doorgaande schakel aan activiteiten en stimulerende initiatieven aan te bieden en in samenspraak met onze bezoekers. Dit zijn activiteiten die in de herinnering van onze cliënten nog levend zijn.
- Rituelen in stand te houden die men vroeger ook had zoals koffie drinken bij aankomst, samen bonen pellen, et cetera.



Zorgboerderij

# Giersbergen

- Het aantal begeleiders is afhankelijk van de individuele zorgvraag van de cliënten. Indien intensieve begeleiding nodig is, zal er één op één zorg geboden worden

## HET ZORGMODEL VOLGENS PROFESSOR BÖHM

Centraal bij Zorgboerderij Giersbergen staat een van oorsprong Duitstalig zorgmodel, ontwikkeld door Prof. Erwin Böhm. Het betekent dat Zorgboerderij Giersbergen heel zorgvuldig werkt met het beleefde verleden van u als cliënt. Wat u gewoon was te doen en ook graag altijd deed, dat kunt u bij ons ook: op uw manier en in uw tempo. Uw zelfredzaamheid vinden wij heel belangrijk. Wij zoeken samen met u naar een reeks van passende activiteiten waardoor u een tevreden dag besteedt. We gaan door tot we een geslaagde reeks activiteiten hebben gevonden, waarbij u zich goed voelt. Het betekent feitelijk dat we uw dag zo 'normaal' mogelijk inrichten. Gebruikelijke alledaagse risico's gaan wij daarbij niet uit de weg: we maken daar wel goede afspraken over met u en uw zorgnetwerk.

## PROTOCOLLEN

In hoofdstuk 2 staan de protocollen. **De laatste 2 pagina's van deze cliënten informatie brochure graag invullen en retour sturen naar de zorgmanager.**

In het volgende hoofdstuk zullen we verder ingaan op het beleid dat wij als Zorgboerderij Giersbergen nastreven. Wij vinden het belangrijk om dit voor u op papier uitgewerkt te hebben zodat u op de hoogte bent van o.a. onze missie en visie.

## 1.2 **Beleid Zorgboerderij Giersbergen**

### *Beleidsverklaring*

De directie van Zorgboerderij Giersbergen verklaart dat de organisatie, verantwoordelijkheden en bevoegdheden, zoals vastgelegd in het handboek overeenkomen met de eisen van:

- ISO9001: 2015. Certificatie reglement van TÜV Nederland.
- ENPP-Böhm: *Europees Netwerk voor Psychobiografisch verpleegkundig onderzoek*

Jaarlijks vindt er een interne beoordeling plaats opdat de doelstellingen van de planning gerealiseerd zijn.

De algemene doelstellingen die als beleidshandvatten (beleidsplan) gelden voor zijn onderstaand weergegeven:

### *Toelichting op het beleidsplan*

#### **Missie, visie en meerwaarde**

Groepsgerichte begeleiding en verzorging aan ouderen, met een lichamelijke en/of geestelijke beperking, om ze in staat te stellen zo lang mogelijk zelfstandig te laten blijven en hen niet in een sociaal isolement te laten vervallen.

Hieraan wordt invulling gegeven door de cliënten belevingsgerichte, zowel individueel- als groepsgericht, activiteiten, zowel binnen- als buiten, aan te bieden, geheel in lijn met het zorgmodel van Böhm.

Zorgboerderij Giersbergen werkt met begeleidingsdoelen die samen met de cliënt, medewerker(s) en de familie worden opgesteld. Deze zullen met enige frequentie worden geëvalueerd en moeten worden ondertekend. Zorgboerderij Giersbergen is ook afhankelijk van informatie vanuit de thuissituatie. Ieders medewerking is dus nodig en wordt zeer gewaardeerd.

Hierdoor streeft de Zorgboerderij enerzijds de periode tussen de eerst optredende lichte beperkingen bij het ouder worden en de noodzaak voor intramurale opname te verlengen en anderzijds in deze periode de kwaliteit van leven zo hoog mogelijk te houden, mede door de zelfredzaamheid op peil te houden. Tevens draagt de deelname aan de dagbesteding op de Zorgboerderij bij aan verlichting van de zorg door het thuisfront en mantelzorgers.

#### **Agrarisch bedrijfstype**

Zorgboerderij Giersbergen is een hobbyboerderij. De Zorgboerderij biedt agrarische activiteiten aan op het gebied van lichte landbouw/moestuin, eenvoudige (boerderij)dierenverzorging en handenarbeid. Hiernaast is het voor deelnemers ook mogelijk deel te nemen aan het kookproces of sociaal bezit te zijn met andere deelnemers in de verblijfsruimte.

#### **Doelgroep**

Oudere mensen met verminderde zelfredzaamheid (beperkingen bij zelfregie, persoonlijke zorg) en een duidelijke begeleidingsbehoefte (waaronder ouderdomsverwarring en dementie).

#### **Indicatie deelname**

Cliënten kunnen deelnemen aan een dagbesteding en/of individuele thuisbegeleiding met de volgende beschikkingen/indicaties:



Zorgboerderij

# Giersbergen

BG - GRP en/of IND-BEG:  
WMO – ZIN / WMO – PGB  
WLZ – ZIN / WLZ – PGB  
Particulier

## **Contra-indicaties**

Voor het ambulante adviestraject is het wel belangrijk dat het bestaande zorgnetwerk mee wil werken aan het adviestraject.

## **Verhouding tussen landbouw en zorg**

Zorgboerderij Giersbergen is voor haar bedrijfseconomische continuïteit niet van landbouw afhankelijk, de landbouw is een belevingselement binnen het zorgmechanisme. Bedrijfseconomisch wordt de continuïteit gewaarborgd door de exploitatie van de zorgkwaliteiten van de Zorgboerderij.

## **Omschrijving van taken en werkzaamheden**

Voor alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires is een duidelijke functieomschrijving opgesteld.

## **Continuïteit**

De continuïteit van Zorgboerderij Giersbergen wordt gewaarborgd door het continu leveren van de hoogst mogelijke (gecertificeerde) kwaliteit binnen de kaders van de missie van de Zorgboerderij. Voorts is Zorgboerderij Giersbergen niet persoonlijk afhankelijk van de zorgmanager.

## **Doel en werkwijze**

Dagprogramma met accent op begeleiding in groepsverband en individueel, gericht op bezigheid, bevorderen van zelfredzaamheid en sociaal-recreatieve activiteiten, ook bijhouden van vaardigheden; eventueel aangevuld met lichte assistentie bij persoonlijke verzorging.

Het dagprogramma zal bijdragen aan vermindering van sociaal isolement van de betreffende persoon, of aan verlichting van de zorg thuis door mantelzorgers. Deelname aan het dagprogramma kan ook dienen ter overbrugging en het zolang mogelijk uitstellen van langdurige opname in een intramurale voorziening.

Dagbesteding op Zorgboerderij Giersbergen is veelal gericht op het leven en activiteiten op en rondom de boerderij. De activiteiten die worden aangeboden, hebben veelal te maken met het dagelijkse leven.

De Zorgboerderij is erg open van structuur wat inhoudt dat de cliënten zelf mede kunnen bepalen wat ze gaan doen per dag. Begeleiding is dan ook op afstand aanwezig. Voorwaarde hierbij is dat cliënten vrij zelfstandig moeten kunnen functioneren in hun dagelijkse leven.

Zorgboerderij Giersbergen biedt waar nodig lichte zorg op lichamelijk gebied, zoals hulp bij het gebruik van lichaam ondersteunende hulpmiddelen, hulp bij beweging en houding, hulp bij eten en drinken, medicatie ondersteuning en maaltijdverzorging.

In het volgende hoofdstuk zal worden beschreven wat onze werkwijze is wat betreft het persoonlijk dossier en individueel zorgplan.

## **1.3 Persoonlijk dossier en individueel zorgplan**

Voor elke cliënt wordt bij aanvang van de zorg binnen Zorgboerderij Giersbergen in overleg met de cliënt zelf (indien mogelijk) en eventueel het zorgnetwerk een persoonlijk dossier en een persoonlijk zorgplan aangemaakt.

Voor cliënten met ouderdomsverwarring en dementie wordt een zorgplan volgens Böhm opgesteld. De eerste 3 maanden wordt een zorgplan met standaard doelen opgesteld voor de gewenningsperiode. Tijdens de eerste 3 maanden worden alle relevante gegevens verzameld en geanalyseerd om tot een Böhm zorgplan te komen. In dit zorgplan zal een dag structuur worden opgezet die de leidraad is in de zorg voor de cliënt. Specifieke begeleidingsdoelen kunnen nog verder uitgebreid worden. Bij wijzigingen of toevoegingen in het dossier, zorgt de zorgmanager dat de medewerkers die daar belang bij hebben, hiervan op de hoogte gesteld worden. Het dossier is op de Zorgboerderij aanwezig.

Voor cliënten die individuele begeleiding in de thuissituatie ontvangen vanuit de Zorgboerderij, wordt een zorgplan opgesteld naar aanleiding van de hulpvraag.

Zorgboerderij Giersbergen heeft ervoor gekozen dat de evaluatie van het zorgplan afhankelijk is van de gemoedstoestand van de cliënt op de Zorgboerderij. Zo kunnen we sneller ingrijpen, mocht het een aantal dagen minder goed gaan. Standaard zal 1 keer per jaar een evaluatie met het thuisfront/zorgnetwerk gedaan worden. Alle medewerkers zijn gecertificeerd volgens Böhm-zorgmodel en zijn allen bekwaam om met het dynamisch zorgplan volgens Böhm te werken. Medewerkers zijn verantwoordelijk voor de activiteiten, impulsen en andere relevante zaken in het dossier. Zij zijn dan ook degene die het dossier kunnen aanpassen na een evaluatie. De zorgmanager



Zorgboerderij

# Giersbergen

en coördinator van Böhm houden hier toezicht op en zijn ook bevoegd en bekwaam om aanpassingen door te voeren. Het dossier is op de Zorgboerderij aanwezig.

Zorgboerderij Giersbergen werkt voortaan met ONS, een digitaal programma waarin het gehele cliënten dossier verwerkt is. De zorgmanager, coördinator van Böhm, begeleiders, assistent begeleiders en stagiaires van vergelijkbare opleidingen hebben toegang tot het cliënten dossier. Rechten in ONS worden beheerd door de zorgmanager.

Na het ontvangen van het dynamisch zorgplan volgens Böhm, wordt dit door de deelnemer ondertekend.

In het volgende hoofdstuk zal worden beschreven hoe onze informatievoorziening eruit ziet.

## **1.4 Informatievoorziening**

U als cliënt met uw zorgnetwerk wordt op verschillende manieren op de hoogte gehouden van actuele en algemene informatie.

1. Zorgboerderij Giersbergen werkt via facebook voor de meest actuele ontwikkelingen, uitnodigingen voor de informatieavonden en nieuws.
2. Iedere tweede woensdag van de maand wordt er een informatieve avond georganiseerd door de coördinator van de Zorgboerderij. De ene maand is er een algemene informatieavond, de andere maand is er een genodigden avond.
  - Tijdens deze algemene informatie avond wordt er steeds gewisseld van onderwerp of wordt er een gastspreker uitgenodigd. Het doel van deze algemene informatie avond is om mantelzorgers maar ook professionals in te lichten over onze werkwijze volgens Böhm.
  - De andere avond is een genodigden avond. Deze avond is voor mantelzorgers waarbij we betrokken zijn/zijn geweest in de thuissituatie. Zie het als een soort lotgenoten avond waarbij ruimte is om individuele vraagstukken te bespreken. Voor beide avonden worden uitnodigingen verstuurd, maximaal 2 weken voor de informatieavond.
3. Via de website wordt algemene informatie verstrekt;
4. Via het memobord in de hal van de Vlaamsche schuur worden actuele mededelingen gecommuniceerd.
5. Extra mededelingen worden per e-mail gestuurd naar het contact e-mailadres van u als cliënt.
6. Zorgboerderij Giersbergen maakt gebruik van de algemene voorwaarden van het SZZ. Deze zijn te vinden op de site van het SZZ, [www.zorgboerenzuid.nl](http://www.zorgboerenzuid.nl).

In het volgend hoofdstuk zal worden beschreven hoe onze bereikbaarheid is, daar zijn telefoonnummers en mailadressen te vinden.

## **1.5 Onze bereikbaarheid**

Zorgboerderij Giersbergen dagbesteding / individuele thuis begeleiding is op werkdagen (maandag tot en met zaterdag) van 08.30 uur tot 16.30 uur telefonisch bereikbaar. Het kantoor is voor administratieve vragen bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 16.00 uur. Voor de individuele thuis begeleiding belt u ook naar het vaste nummer van de Zorgboerderij Giersbergen. U wordt dan indien nodig terug gebeld door de juiste medewerker. Coördinator Böhm/individuele thuis begeleiding is per mail te bereiken en in beperkte mate op een mobiel nummer.

### *Contactgegevens*

Tel: 0416-382037  
Email: [info@zorgboerderijgiersbergen.nl](mailto:info@zorgboerderijgiersbergen.nl)  
Beveiligd zorg mail: [giersbergen@zorgboerenzuid.nl](mailto:giersbergen@zorgboerenzuid.nl)  
Website: [www.zorgboerderijgiersbergen.nl](http://www.zorgboerderijgiersbergen.nl)

### *Mail adressen van de Zorgboerderij Giersbergen:*

[info@zorgboerderijgiersbergen.nl](mailto:info@zorgboerderijgiersbergen.nl)

Het algemeen email adres wordt beheerd door de zorgmanager, deze kan indien nodig de mails doorzetten naar de betreffende afdeling. Dit email adres heeft het beste bereik en wordt ook vaak buiten kantooruren ingezien.

### *Taxi*

Voor cliënten met een indicatie/beschikking met groepsvervoer kunt u bellen met Zorgboerderij Giersbergen. Zorgboerderij Giersbergen neemt dan verder contact op met de betreffende taxi bedrijf.

### *Voor ziekmeldingen cliënten Dagbesteding*

Hiervoor kunt u tussen 08.30 uur en 09.00 uur bellen op het nummer: **0416-382037**



Zorgboerderij

# Giersbergen

Indien u voor langere tijd afwezig bent door ziekte of om andere redenen, dan wordt er in overleg met de zorgmanager gekeken of het verstandig is om u (tijdelijk) uit te schrijven bij de dagbesteding. Dit is nodig om te voorkomen dat er plaatsen bezet worden gehouden door cliënten die hier geen gebruik van maken.

## *Afmeldingen bij particuliere deelname*

De dagen zijn voor u gereserveerd. Mocht u onverwachts verhinderd of ziek zijn, meldt u dit dan zo spoedig mogelijk. Zorgboerderij Giersbergen behoudt het recht om afmeldingen binnen 48 uur door te berekenen.

Indien de cliënt voor langere tijd afwezig is, wordt samen met de zorgmanager gekeken naar een oplossing voor de gereserveerde dagen.

## *Afmeldingen in de individuele begeleiding*

Cliënt of diens zorgnetwerk meldt zich ziek waardoor de afspraak niet door kan gaan. Hiervoor kunt u telefonisch contact opnemen met de coördinator Böhm via het vaste telefoonnummer van Zorgboerderij Giersbergen.

Zorgboerderij Giersbergen wil zich indien mogelijk flexibel op te stellen, voordat we kunnen besluiten de afspraak te verzetten naar een later tijdstip moeten we kunnen vaststellen dat dit agenda technisch ook mogelijk is.

De coördinator is diegene die bevoegd is om afspraken te verzetten. Zij kan ervoor kiezen om dit te delegeren aan een ambulante medewerker.

Wanneer een cliënt of diens zorgnetwerk zich ziek meldt wordt er in eerste instantie gekeken of de afspraak verzet kan worden naar later in de week. Dit is te allen tijde in overleg met de zorgmanager en/of de coördinator Böhm.

Mocht dit niet mogelijk zijn dan kan er gekeken worden of de uren van die week kunnen worden aangevuld in de week daarna.

Mocht dit ook niet mogelijk zijn dan komt de afspraak te vervallen. De uren worden wel gedeclareerd.

## *Afmeldingen bij ziekenhuisopname*

De afspraken worden afgezegd. Er wordt niet gedeclareerd. Via email houdt de leidinggevende Böhm contact met het zorgnetwerk zodat de lijntjes kort blijven en weer snel zorg ingezet kan worden wanneer de cliënt thuiskomt.

De leidinggevende Böhm zal de ambulante begeleider op de hoogte houden. De ambulante begeleider dient de rapportages ook in de gaten te houden.

## *Afzegging van afspraken door cliënt/zorgnetwerk*

Minimaal 72 uur voor de afspraak kan deze afgezegd worden. Dan hebben wij als ambulante team de mogelijkheid om te kijken op welke dag we de nieuwe afspraak zetten. Uren worden dan alsnog ingezet en worden dus gedeclareerd.

Wordt het korter dan 72 uur voor de afspraak kunnen wij niet garanderen dat we nog een nieuwe afspraak kunnen inplannen voor die week. Uren worden gedeclareerd.

In het volgende hoofdstuk zal worden beschreven wat onze "spelregels" zijn.

## **1.6 algemene voorwaarden.**

Omdat we op de Zorgboerderij elke dag met een grote groep aanwezig zijn en onze cliënten kwetsbare mensen zijn, moeten we een aantal spelregels hanteren. Deze regels hebben enerzijds te maken met normale omgangsvormen en goed fatsoen. Ze hebben anderzijds te maken met verplichtingen waar wij ons als Zorgboerderij formeel aan moeten en willen houden.

### *1. Rookbeleid*

Het is op de Zorgboerderij alleen toegestaan buiten en in de speciale rookruimte (het (rook) tuinhuis) te roken. In de Vlaamse schuur, de stallen en werkplaats is het **verboden** te roken.

### *2. Medicijnen*

Als u medicatie gebruikt dan is het belangrijk dat dit goed wordt vermeld tijdens de intake. De cliënt/diens zorgnetwerk dient ervoor te zorgen dat Zorgboerderij Giersbergen altijd in het bezit is van de meest recente medicatielijst, opgevraagd bij de apotheek. Dit is een verantwoordelijkheid van de cliënt/mantelzorgers zelf.

Zorgboerderij Giersbergen is niet bevoegd om medicatie toe te dienen en te geven aan onze cliënten. Wij vragen u dan ook dat als u medicatie gebruikt, dit of voor of na de dagbesteding in te nemen.

Mocht dit niet mogelijk zijn dan kunnen wij eventueel een signaalfunctie hebben. Bespreek dit dan ook goed tijdens de intake.

Verdere informatie over medicatie vindt u in het Protocol Overeenkomst medicatie op blz 14.





Zorgboerderij

# Giersbergen

### 3. Eigendommen deelnemers

U bent zelf te allen tijde verantwoordelijk voor uw eigendommen. Zorgboerderij Giersbergen is niet aansprakelijk voor verlies, bevuiling, beschadiging of ongeschikt voor gebruik raken van uw eigendommen tijdens uw deelname aan de dagbesteding. Gevonden voorwerpen worden verzameld in een hiervoor gereserveerde mand. Persoonlijke eigendommen worden in principe niet door de begeleiding in bewaring genomen. Om te voorkomen dat losse hulpmiddelen en kledingstukken zoek raken is het wenselijk om deze te voorzien van uw naam.

### 4. Aanvullende bijdrage

U betaalt een aanvullende bijdrage (vergoeding) van € 8 euro per gereserveerde dag op de dagbesteding. U machtigt de Zorgboerderij om de verschuldigde bedragen automatisch van uw rekening te incasseren. Bij start van deelname aan de Zorgboerderij Giersbergen ontvangt u een automatische incasso die ingevuld bij de zorgmanager dient te worden afgegeven. Zorgboerderij Giersbergen behoudt zich het recht om de prijzen aan te passen. De bijdrage komt voort uit de consequente benadering van de dagelijkse 'normaliteit' volgens het model van Böhm. Daarbij hoort het logische werken volgens de voedselketen. De Zorgboerderij biedt een moestuin en dierverzorging waar groenten, fruit, eieren en vlees vandaan komen. Dat is de basis voor de dagelijkse maaltijd, die samen met cliënten wordt bereid en gezamenlijk wordt genoten in het hoofgebouw. Met feestdagen wordt die maaltijd altijd extra feestelijk gemaakt. Alle cliënten dienen in het kader van verantwoorde zorg en stabiliteit van hun dag patroon hieraan te kunnen deelnemen. Het is immers een rode draad in de keten van activiteiten op de boerderij. Alle activiteiten zijn door de maaltijdbereiding aan elkaar verbonden.

### 5. AVG (Algemene Verordening gegevensbescherming)

#### Privacy beleid

Hieronder vindt u de privacy beleid van Zorgboerderij Giersbergen. Zorgboerderij Giersbergen bestaat uit dagbesteding en ambulante begeleiding. Wij staan voor zinvolle activering en reactivering van de cliënten, met als doel om de cliënt langer zelfredzaam te laten zijn. De activiteiten vinden plaats op en rond de boerderij. Dit privacy beleid is voor het laatst gewijzigd op 29 mei 2018.

#### Welke gegevens verwerken wij en waarvoor gebruiken wij ze?

Wij vragen gegevens uit het zorg-administratiesysteem t.a.v. naam, adres, geslacht (c.q. beleefde gender), leeftijd, gezinssamenstelling en woonplaats. Wij vragen tevens gegevens over medicijngebruik, deze wordt alleen gebruikt bij spoed als er medische calamiteiten zijn. Zo kunnen wij de hulpdiensten de juiste informatie geven. Tevens vragen wij het emailadres van de contactpersonen. Zo kan er indien nodig gecommuniceerd worden over uw naaste. Echter zien wij het liefst dat dit in een beveiligde omgeving gebeurt en vragen wij u om met Carenzorgt te werken. Later in dit schrijven kunt u hierover uitleg vinden.

#### Böhm Zorgmethodiek

Daarnaast werkt Zorgboerderij Giersbergen met de Zorgmethodiek volgens Erwin Böhm, gericht op de reactivering van mensen met geheugenproblemen.

Deze methode is gebaseerd op intensieve persoonlijke kennis van een individu met geheugenproblemen. Daarom gaan wij op bijzonder zorgvuldige wijze met onze data om. Dat verklaren wij hierna. Mocht u als wettelijk bevoegde persoon na het lezen van de verklaring alsnog bezwaren hebben tegen de wijze waarop wij data benutten en vastleggen, dan kunt u dat per email aan ons bekend maken. Wij stoppen dan met de Böhm-Zorgmethodiek en verwijderen per direct alle daarmee samenhangende data.

Wij wijzen er echter wel bij voorbaat op, dat de zorgwetgeving dwingt om ook zonder de Böhm-zorgmethodiek een reeks aan persoonlijke gegevens te verzamelen en op te slaan. De verantwoording daarover treft u in de AVG met betrekking tot ons zorg-administratiesysteem.

Wij verwerken persoonlijke beleefde herinneringen, die op enigerlei wijze impact hebben op het denken en doen van nu. Elk bewaard gegeven heeft een aantoonbare relatie met de wijze waarop we een dagindeling persoonlijk kunnen aanpassen.

Wij verzamelen tevens een tweetal metingen die betrekking hebben op de aard en de diepte van de geheugenproblemen. Wij kunnen hiermee het persoonlijk beleefde leven nog beter inschatten en vertalen naar een passende dagindeling.

#### Verwerking van de gegevens

De gegevens worden verwerkt in een zo nauwkeurig mogelijk opgestelde dagindeling. Deze indeling behelst niet alleen de agenda van activiteiten, maar ook de wijze waarop begeleiding nodig is en welke bijzondere inspanningen van de persoon of de begeleiding nodig zijn om de dag op een zo stabiel mogelijke wijze te laten verlopen.

De dagelijkse rapportage wordt gebruikt voor het verwerken van:

- vooruitgang van de doelen van het zorgplan
- het constateren of de dagindeling is verlopen zoals deze beschreven is en zo niet, welke afwijkingen zijn geconstateerd. Het verloop van de dag wordt dus niet dagelijks opnieuw gerapporteerd. Bij structurele afwijkingen van het verloop van een dag wordt een evaluatie uitgevoerd die op schrift wordt gesteld. Deze evaluatie wijst aan, welke aanpassingen in de dagindeling worden toegepast.



Zorgboerderij

# Giersbergen

- Mailingen rondom de cliënt
- Overige belangrijke zaken

## **Wij werken met Carenzorgt.**

Dit geeft de cliënt en het zorgnetwerk (mits toestemming!) de mogelijkheid om onze rapportages, het zorgplan en de agenda in te zien en met ons in een beveiligde omgeving te communiceren. Wij zien dan ook graag dat iedereen hier gebruik van gaat maken om informatie delen veilig te houden. De codes voor het gebruik van Carenzorgt zijn bij ons op te vragen. Op deze manier kunnen we volgens de richtlijnen van de AVG veilig met elkaar communiceren.

## **Wij verschaffen uw gegevens niet**

Zorgboerderij Giersbergen zal uw persoonlijke gegevens (alleen NAW gegevens) uitsluitend aan een erkend taxibedrijf ter beschikking stellen. Met hen hebben wij, zoals de AVG voorschrijft, een verwerkersovereenkomst.

Uw gegevens worden alleen gedeeld met derden (gemeente, andere betrokken zorgverleners), mits u hiervoor toestemming heeft gegeven.

Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

## **Waar worden uw gegevens opgeslagen?**

Wij slaan uw gegevens op in ONS NEDAP (elektronisch cliëntendossier, inzichtelijk via Carenzorgt) en Qarebase waarbij strenge beveiligingsmaatregelen gelden volgens de AVG. De toegang tot cliëntdossier is met wachtwoorden beperkt tot medewerkers, die persoonlijk door de directie bevoegd zijn verklaard en contractueel aan geheimhouding zijn gebonden.

## **Eigendom en bewaartijd van de gegevens**

De gegevens met betrekking tot de Böhm-zorgmethodiek en de gegevens in het cliëntdossier ONS zijn en blijven eigendom van de persoon in kwestie.

Wij bewaren de gegevens tot 10 jaar nadat de cliënt uit zorg is. Bij het beëindigen van onze zorg leggen wij aan de persoon of diens wettelijke vertegenwoordiger de vraag voor of de gegevens dienen te worden vernietigd of te worden overgedragen aan een andere zorginstelling, waar persoon in kwestie zorg geniet.

## **Uw gegevens blijven van u en wie heeft inzicht in uw gegevens:**

Medewerkers en stagiaires (indien passend bij de opleiding) van de zorgboerderij hebben inzicht in uw gegevens. Zij hebben allen, zoals de AVG dat voorschrijft, een privacy belofte ondertekend.

Wilt u weten welke persoonsgegevens wij precies van u hebben? Vraag dit dan gerust bij ons, u mag ons altijd vragen om uw eigen persoonsgegevens:

- aan te passen
- te verwijderen

Stuur uw verzoek naar [info@zorgboerderijgiersbergen.nl](mailto:info@zorgboerderijgiersbergen.nl), dan maken wij het in orde voor u.

## **Schriftelijk akkoord van persoon in kwestie of wettelijk vertegenwoordiger**

Omdat de Zorgmethodiek volgens Böhm op persoonlijke informatie van de persoon in kwestie is gebaseerd, vragen wij van elke nieuwe cliënt in de zorg (of de eerste contactpersoon die namens de cliënt mag spreken) een schriftelijk akkoord voor deze behandelwijze.

Wij informeren tenminste met bovenstaande informatie, maar daarnaast ook in een persoonlijk gesprek. De bevestiging van het akkoord is per cliënt zichtbaar door middel van een handtekening met datum onder het protocollen formulier.

### *6. Informatieplicht persoonsgegevens*

Zorgboerderij Giersbergen legt uw persoonsgegevens vast en gebruikt deze met als doel een optimale zorg aan te bieden. Wanneer er persoonsgegevens doorgestuurd worden naar externe partijen, wordt u hiervan op de hoogte gebracht, dit alles, conform de geldende informatieplicht. Uitzondering op de informatieplicht is de situatie waarin Zorgboerderij Giersbergen uw gegevens verwerkt op grond van een wettelijke plicht.

### *7. Recht op inzage en correctie persoonsgegevens*

Indien u inzicht wenst in de gegevens die Zorgboerderij Giersbergen van u heeft, kunt u een schriftelijk verzoek tot inzage indienen. Zorgboerderij Giersbergen zal dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen de wettelijk vastgestelde termijn van vier weken, schriftelijk antwoord geven. In speciale gevallen kan Zorgboerderij Giersbergen een kleine vergoeding vragen voor deze inzage. In het onwaarschijnlijke geval dat uw gegevens niet correct blijken te zijn, is Zorgboerderij Giersbergen verplicht uw gegevens te corrigeren en een eventuele betaalde vergoeding te retourneren. In het geval dat dit in het belang van de vervolging van strafbare feiten noodzakelijk blijkt, kan inzage in uw persoonsgegevens geweigerd worden door Zorgboerderij Giersbergen, om zo de rechten van anderen te beschermen.



Zorgboerderij

# Giersbergen

Na beëindiging van de dagbesteding worden uw gegevens gearchiveerd en conform de wettelijke normen behandeld en, indien gewenst en mogelijk, vernietigd.

## 8. *Persoonsgegevens voor marketingdoeleinden*

Zorgboerderij Giersbergen zal uw persoonsgegevens niet gebruiken voor marketing doeleinden. Mocht anders blijken dan kunt U de organisatie in dat geval verzoeken om uw gegevens niet meer te gebruiken. Ook heeft u het recht van verzet in verband met uw bijzondere persoonlijke omstandigheden.

## 9. *Clëntenraad*

Er is een cliëntenraad op de Zorgboerderij. Deze bestaat uit minimaal 4 cliënten met ondersteuning van een vaste vrijwilliger. De cliëntenraad behartigt belangen van de cliënten die op Zorgboerderij Giersbergen komen. Ze komen met een vaste frequentie bij elkaar voor een vergadering, waarvan verslag wordt gemaakt.

## **Gedragscode**

Omdat mensen intensief met elkaar omgaan op Zorgboerderij Giersbergen is het nodig afspraken te maken over de omgang. Op deze manier worden verwachtingen, normen en waarden met betrekking tot elkaars gedrag voor iedereen duidelijk.

Binnen Zorgboerderij Giersbergen zijn zeven gedragsrichtlijnen (waarden) gedefinieerd. Deze richtlijnen gelden voor managers, medewerkers, vrijwilligers, stagiaires, cliënten en bezoekers en moeten worden gevolgd volgens de in Nederland algemeen geldende normen en waarden:

1. Respecteer elkaars privacy
2. Benader elkaar met respect
3. Laat eenieder in zijn/haar waarde
4. Communiceer helder
5. Vermijd aanstootgevend gedrag
6. Agressie wordt niet getolereerd
7. Strafbaar handelen wordt niet getolereerd

Eenieder die actief is binnen Zorgboerderij Giersbergen dient zich in lijn met deze normen en waarden te gedragen. Wanneer gedragingen niet passen binnen deze gedragscode/context zullen hier specifieke consequenties aan verbonden worden door de zorgmanager.

Indien er sprake is van ongewenst gedrag, dat te herleiden is uit ouderdomsverwarring of dementie zal de Zorgboerderij in eerste aanleg impulsen trachten te zetten, die vanuit de methodiek van het Böhm-zorgmodel mogelijk zijn en die het gedrag corrigeren, dan wel driften compenseren. Indien de Zorgboerderij niet bij machte blijkt om naar behoren te corrigeren of te compenseren worden de hierboven bedoelde consequenties ten uitvoer gebracht.

## 10. *Melden van ongewenst gedrag of handelen*

Elke vorm van ongewenst gedrag of handelen dient te worden gemeld aan de zorgmanager. Deze legt de melding vast, alsmede de genomen maatregelen. Indien het een cliënt betreft zal dit in eerste aanleg in een aanpassing in het zorgplan gebeuren, conform de richtlijnen van het zorgmodel van Böhm.

## 11. *Klachtenregeling*

Deze klachtenregeling is van toepassing op klachten van of namens cliënten aan wie Zorgboerderij Giersbergen dagactiviteiten verleent of heeft verleend. De klachtenregeling is mede gebaseerd op de in november 2007 vastgestelde Model-klachtenregeling die is opgesteld door LOC (de Landelijke Organisatie van Cliëntenraden) en ActiZ (de landelijke branchevereniging voor zorgondernemers).

Deze klachtenregeling heeft tot doel:

- (a) recht te doen aan de individuele klager door een procedure voor behandeling van klachten aan te bieden.
- (b) het leveren van een bijdrage aan de verbetering van de kwaliteit van de zorg door Zorgboerderij Giersbergen.

Een klacht kan persoonlijk worden ingediend bij de medewerker die diensten verleent of heeft verleend aan de cliënt en/of bij de direct leidinggevende van deze medewerker.

Voor behandeling van klachten hanteren wij de procedure van de Samenwerkende Zorgboeren Zuid (SZZ). Korthedshalve verwijzen wij naar de website van deze organisatie voor de inhoud van de procedure: [www.zorgboerenzuid.nl](http://www.zorgboerenzuid.nl) (zie: 'over SZZ'; kies 'klachtenprocedure').

## 12. *Reanimatie*

U bepaalt – wellicht in overleg met uw naaste – of u, als dit aan de orde is, gereanimeerd wilt worden. Indien u een wilsverklaring heeft opgesteld, verzoeken wij u dit aan ons kenbaar te maken.

In het volgende hoofdstuk zal worden beschreven hoe ons vervoer geregeld is en hoe hiermee omgegaan wordt.



Zorgboerderij

# Giersbergen

## 1.7 Vervoer:

Cliënten die een indicatie/beschikking met groepsvervoer hebben. De Zorgboerderij regelt hiervoor het groepsvervoer en is hiervoor verantwoordelijk. Op de heenrit vanaf de voordeur/portiek van de woning tot de ingang van de Zorgboerderij en op de terugrit vanaf de ingang van de Zorgboerderij tot aan de voordeur/portiek van de woning.

U kunt worden opgehaald tussen 09.15 en 10.00 uur. De taxi is rond 16.00 uur weer op de Zorgboerderij voor de terugrit.

- De Zorgboerderij werkt met erkende taxibedrijf en maakt gebruik van groepsvervoer. Dit houdt in dat de chauffeurs gecertificeerd zijn voor hun vak.  
De taxi's zijn dusdanig aangepast dat mensen met lichamelijke beperkingen goed kunnen instappen en dat iedere cliënt voldoende (been)ruimte in de taxi heeft. U kunt dan denken aan verlaagde instap met eventuele hulpbeugels.
- Het taxi groepsvervoer kan met busjes en gewone taxi's worden uitgevoerd, hierin is geen keuze en kan per dag wisselen.

**Het taxivervoer is alleen berekend op mensen die zelfstandig kunnen zitten in de taxi.** Indien u gebruik maakt van loophulpmiddelen zoals een wandelstok, worden deze door de chauffeur opgeborgen in de taxi en u weer aangereikt bij het uitstappen. Gelieve geen rollators mee te nemen. Dit in verband met de veiligheid op de boerderij. De rollators belemmeren de doorgang, wat gevaarlijke situaties oplevert. Op de Zorgboerderij hebben we rollators en rolstoelen staan, welke overdag gebruikt kunnen worden.

Indien nodig bieden de taxichauffeurs en onze medewerkers uiteraard altijd hulp en ondersteuning.

- Rolstoel vervoer is niet mogelijk.
- De taxibedrijven werken met een terugbelservice, een automatisch gesprek waarschuwt u dat de taxi onderweg is zodat u alvast uw jas kunt aandoen en overige spullen kunt pakken. U kunt dan direct in de taxi stappen als deze voor de deur staat. Hiermee helpt u mee dat de taxi vlot kan doorgaan.
- Het vervoer geldt alleen voor de cliënten. Derden mogen geen gebruik maken van het taxivervoer via de Zorgboerderij.
- Afwijkende routes zijn alleen toegestaan met geldige reden en in overleg met de zorgmanager.
- Het groepsvervoer brengt u alleen van uw woonadres naar de Zorgboerderij en weer terug. (voordeur tot voordeur) onder de voordeur wordt verstaan: de hoofdingang/portiek van het gebouw waar u woont.
- Op de taxi is alleen een chauffeur aanwezig, deze zijn niet opgeleid tot het begeleiden van de mensen en de zorg.
- De chauffeur kan in bepaalde situaties direct contact opnemen met de planning op het taxi bedrijf. De planning neemt dan ook contact op met de Zorgboerderij Giersbergen om problemen zo snel mogelijk op te lossen.
- De chauffeurs en de medewerkers van de Zorgboerderij kunnen de cliënten begeleiden met het goed instappen in de taxi.
- U dient zelf zorg te dragen voor uw bagage tijdens de rit.
- De Zorgboerderij meldt de ritten door aan het taxi bedrijf en deze doet de planning en uitvoering.
- Mocht u tijdens de rit de taxi bevuild, (incontinentie ongelukjes) dan kan het taxi bedrijf de schoonmaak kosten op u verhalen.

*Voor het netwerk/ begeleiding thuis:*

- Zorgboerderij Giersbergen zorgt ervoor dat de cliënten veilig in en uit de taxi stappen. Mocht de cliënt ondersteuning nodig hebben bij thuiskomst dan behoort er iemand aanwezig te zijn om de cliënt te ondersteunen bij het instappen in de ochtend en uitstappen eind van de middag bij thuiskomst (warme overdracht). De taxi chauffeur en Zorgboerderij Giersbergen zijn niet de eindverantwoordelijke voor het moment van thuiskomst.
- Een chauffeur mag zijn voertuig met daarin andere inzittende **niet uit het zicht verlaten**, daarom is het niet mogelijk om onze cliënten in huis af te zetten.
- De chauffeurs zijn beroepskrachten op het gebied van het taxi vervoer, zij worden niet ingelicht over de beperkingen van onze cliënten. Via de centrale van het taxi bedrijf kunnen zij bij onverwachte situaties ons inlichten.

*Aanmelden taxi (voor cliënten met een indicatie/beschikking met groepsvervoer):*

- Alle nieuwe cliënten worden door de zorgmanager of vervanging aangemeld bij het taxi vervoer.
- Hierbij worden naam, adres, woonplaats en telefoonnummer van de cliënt doorgegeven.
- Tevens wordt doorgegeven: de deelnamedagen van de cliënt en de exacte startdatum.
- Indien er nog bijzonderheden zijn, kan dit doorgegeven worden aan het taxivervoer.

Cliënten met een indicatie zonder vervoer:

U regelt zelf het vervoer en bent hiervoor ook zelf verantwoordelijk. *Het volgende is van toepassing:*

- De Zorgboerderij kan en zal geen rol hebben in het regelen van het vervoer buiten de taxi om.
- Indien u ziek bent, bent u zelf verantwoordelijk om het vervoer af te zeggen en de Zorgboerderij hierover in te lichten.



Zorgboerderij

# Giersbergen

- U wordt op de Zorgboerderij ontvangen om 10.00 uur met een speling van 15 minuten vóór en 15 minuten ná ontvangsttijd;
- Om 16.00 uur is het dagprogramma afgelopen. U kunt dan opgehaald worden met een speling van 15 minuten vóór en 15 minuten ná dit tijdstip.
- De Zorgboerderij gaat er vanuit dat cliënten met eigen vervoer de gehele dag aanwezig zijn.
- Indien u wenst af te wijken van de tijden op de Zorgboerderij, dient u dit te overleggen met de zorgmanager.
- Zorgboerderij Giersbergen beschikt over parkeerplaatsen, waaronder een speciale invaliden parkeerplaats.

In het volgend hoofdstuk zal worden beschreven hoe wij omgaan met de veiligheid en alledaagse risico's.

## **1.8 Veiligheid**

### *Plattegronden, nooduitgangen en alarmering*

In de Zorgboerderij bevinden zich plattegronden van het hele complex. Tevens staan er de verschillende nooduitgangen aangegeven. Op plaatsen waar cliënten mogelijk even alleen kunnen zijn, zijn de ruimtes voorzien van goed zichtbare alarmbel.

### *In geval van nood*

Zorgboerderij Giersbergen heeft een calamiteitenplan. Alle medewerkers en een deel van de vrijwilligers zijn in bezit van een BHV-diploma (Bedrijf Hulp Verlening). Bij noodgevallen, zoals brand, moeten alle deelnemers en begeleiders zich verzamelen op de parkeerplaats van de Zorgboerderij. Deze centrale plaats is uiterst belangrijk, omdat anders niet bepaald kan worden of iedereen in veiligheid is. In de Zorgboerderij bevinden zich plattegronden van het gehele complex. Tevens zijn hier de (nood)uitgangen aangegeven.

### *Veiligheidsbeleid betekent bij de Zorgboerderij:*

- Ervoor zorg dragen dat de medewerkers nooit worden blootgesteld aan onverantwoorde risico's op het gebied van kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu;
- Het treffen van alle maatregelen om de risico's op het voordoen van persoonlijke ongelukken, materiële schade en milieuschade te beperken;
- De werknemers voortdurend verplichten om te werken volgens eisen van het zorgmanagementsysteem. Dit impliceert het zodanig instrueren, opleiden en begeleiden van alle medewerkers dat zij zeer goed op de hoogte zijn van alle maatregelen die de onderneming neemt om een veilige en gezonde werkplekbeheersing te creëren, ook voor cliënten en eventuele derden die mogelijk de werkplek betreden;
- Het meewerken aan een goede gezondheid voor de medewerker;
- Het nastreven van een continue verbetering van de effectiviteit van het zorgmanagementsysteem;
- Bij het beleid en procedures zal te allen tijde aan de geldige vereisten van de Nederlandse Wetgeving (met in het bijzonder Wet Milieubeheer, Arbeidsomstandighedenwetgeving) en andere voor de onderneming van toepassing zijnde vereisten voldaan worden.

### *Alledaagse risico's*

Omdat we werken met het zorgmodel van Böhm zal dit inhouden dat we alledaagse risico's moeten kunnen nemen. In dat kader mogen we ervan uitgaan dat de cliënt in zijn/haar eigen normaliteit kan functioneren op de Zorgboerderij, en daarbij alledaagse risico's accepteert. Voorbeeld: een deelnemer die aardappels schilt vanuit diens normaliteit kan omgaan met een schilmesje. Wegloopgedrag wordt sterk verminderd omdat de Zorgboerderij in zijn inrichting en aanzien gebaseerd is op de normaliteit van vroeger en de deelnemer zal bevorderen in zijn thuisgevoel. Dit houdt echter niet in dat er geen dwaalrisico's zijn, maar we accepteren deze risico's en verwachten ook dat anderen deze accepteren.

Cliënten en hun zorgnetwerk zijn op de hoogte van de veiligheidsrisico's die hieraan verbonden zijn en accepteren de hieraan verbonden alledaagse risico's door ondertekening van protocol 8 (zie bijlage).



Zorgboerderij

# Giersbergen

## Hoofdstuk 2

### VOOR DE VOLGENDE PROTOCOLLEN DIENT U AFZONDERLIJK VOOR INSTEMMING TE TEKENEN IN DE BIJLAGE!

---

#### 2.1 PROTOCOL 1 OVEREENKOMST MEDICATIE

In het kader van de regie over uw eigen leven zijn wij een voorstander van het zelf beheren van de medicatie. Wij zullen dan ook geen medicatie toedienen. Wij zijn hier ook niet bevoegd voor. Wij kunnen wel een signaalfunctie hebben. In uitzonderlijke gevallen is het mogelijk om uw medicijnen in bewaring te geven. Een medewerker zal uw medicijnen dan tijdelijk opslaan in een afgesloten locker en u er op een later tijdstip aan herinneren. U kunt dan zelfstandig uw medicijnen innemen. Medicatie wordt veilig bewaard conform het bewaaradvies van de apotheek. Daarbij worden ook de algemene hygiënerichtlijnen in acht genomen.

Tijdens de intake wordt er altijd kortgesloten met het bestaande zorgnetwerk en de betreffende cliënt dat medicatie die zij gebruiken in de ochtend en de avond ingenomen worden, in de thuissituatie.

Zorg dat uw medicijnen zijn voorzien van naam, datum en tijd van inname. Bijvoorbeeld door middel van 'Baxterzakjes'.

U blijft als cliënt/zorgnetwerk ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor de correcte inname van uw medicijnen.

1. Het is zeer wenselijk en raadzaam dat cliënten/zorgnetwerk een actueel medicijnen met bijsluiters overzicht op de Zorgboerderij beschikbaar te stellen. Deze kunt u opvragen bij u eigen apotheek.
  2. Iedere verandering van medicijnen dient schriftelijk kenbaar gemaakt worden aan Zorgboerderij Giersbergen. Graag weten wij om welke medicijnen het gaat, de dosering en tijd van inname. U dient ons dan van een nieuw medicijnen overzicht te voorzien.
  3. Voor zalf, druppels of vloeibare medicijnen maken we afzonderlijke afspraken. Als u als cliënt tijdelijk een kuur krijgt, overleggen we even met elkaar hoe we dit het beste kunnen doen. Wij kunnen hierin een signaleringsfunctie te hebben. Hier wordt verder onder 2018 op ingegaan.
  4. De meeste cliënten krijgen uitsluitend thuis medicijnen. Toch dienen wij ook daarvan een actueel medicijnenoverzicht in ons bezit te hebben, om goed te kunnen reageren mochten er calamiteiten zijn waarvoor we hulpdiensten moeten inschakelen. Op die manier kunnen wij de hulpdiensten het beste informeren en kan de nodige zorg het snelst ingezet worden.
  5. Allergieën en handelingen die voor u risicovol kunnen zijn, dient u te melden voor of bij aanvang dagbesteding.
  6. Door de verscherpte regels door de toezichthouder (inspectie voor de gezondheidszorg) volstaat alleen een medicatieoverzicht door de apotheek verstrekt aan de cliënt voldoet aan de norm.
- Op deze manier kunnen wij te allen tijde de juiste informatie verstrekken, mocht een cliënt onverhoopt acute hulp van een arts nodig hebben.

#### **Cliënten met een aantoonbaar tekort aan zelfredzaamheid bij medicijngebruik**

Wanneer Zorgboerderij en zorgnetwerk overeenkomen dat een cliënt onmogelijk in staat is om zelf verantwoord en tijdig medicijnen tot zich te nemen wordt een nieuwe individuele overeenkomst gesloten, geheel op de bijzondere situatie in kwestie afgestemd. Dit is alleen toegestaan als medicatie in een baxterzakje zit.

Indien zich er fouten/calamiteiten voordoen met medicatie bij de cliënt zullen wij hiervan een melding maken volgens de richtlijn Veilig incidenten melden.

#### **Signaalfunctie medicatie inname**

In bepaalde situaties - in onderlinge overeenstemming met de mantelzorger - kan het voorkomen dat Zorgboerderij Giersbergen erop toe moet zien dat de cliënt zijn medicatie inneemt. De signaalfunctie behelst het observeren van de eigen inname van de medicatie van de cliënt en indien nodig het helpen herinneren aan de inname.

Om taakbelasting voor de medewerker te voorkomen en risico's hierin zoveel mogelijk uit te sluiten is in de overeenkomst vastgesteld dat medicatie vooraf en na de dagbesteding aan de cliënt wordt gegeven en onder verantwoordelijkheid valt van de mantelzorger /verantwoordelijke /familie. Ook is vastgesteld dat het meegeven van het juiste medicijn onder verantwoordelijkheid van de mantelzorger/familie valt.

Zorgboerderij Giersbergen neemt geen medicatie in voorraad, bij uitzonderingen kan de medicatie opgeslagen worden in de afgesloten kluis op kantoor.



Zorgboerderij

# Giersbergen

Voordat wordt besloten of cliënt aan zijn inname herinnerd moet worden, zal de mantelzorger/ familie uit zichzelf aangeven dat cliënt niet in staat is om de medicatie goed te beheren.

Gezien de signaalfunctie die medewerkers hier hebben is een aftekenlijst niet nodig.

De kwaliteitscoördinator zorgt voor de identificatie en adequate en overzichtelijke archivering van alle te bewaren documenten en registraties.

Alle gegevens die worden verzameld naar aanleiding van registratie ten behoeve van het kwaliteitssysteem worden minimaal drie jaar bewaard.

---

## 2.2 PROTOCOL 2 OVEREENKOMST INLICHTEN HUISARTS

U dient als cliënt uw huisarts, en desgewenst andere hulpdiensten, ervan op de hoogte te stellen dat u bent gestart met de dagbesteding op Zorgboerderij Giersbergen. Tevens dient u de huisarts, en desgewenst andere hulpdiensten, van wijzigingen op de hoogte te stellen (bijvoorbeeld dat de dagen zijn veranderd of uitgebreid).

Ook is het goed te vermelden dat Zorgboerderij Giersbergen geen medisch opgeleide medewerkers in dienst heeft en dat u bij medische voorvallen dus naar de huisarts zal worden doorverwezen.

---

## 2.3 PROTOCOL 3 OVEREENKOMST BEELD EN GELUID

Wilt u hieronder aangeven of u toestemming geeft voor de verspreiding van beeld en geluid materiaal van de cliënt. Wij gaan zorgvuldig te werk bij de verspreiding van de informatie en houden rekening met ieders privacy.

Bij deze geef ik Zorgboerderij Giersbergen toestemming om foto's/video's te maken tijdens mijn verblijf op Zorgboerderij Giersbergen, en dit beeldmateriaal te gebruiken voor:

De sociale media (internetsite of Facebookpagina) van Zorgboerderij Giersbergen	Ja/nee
Een krant	Ja/nee
Overige media	Ja/nee

---

## 2.4 PROTOCOL 4 OVEREENKOMST AANVULLENDE BIJDRAGE

Vanaf 1-1-2015 is er een aanvullende bijdrage vastgesteld voor deelname op Zorgboerderij Giersbergen. Deze aanvullende bijdrage zal via een automatisch incasso worden geïnd. Hiertoe dient u een machtiging te ondertekenen.

U zult één maal per maand een factuur ontvangen, voor uw eigen administratie en zodat u weet welk bedrag automatisch geïncasseerd wordt.

Zorgboerderij Giersbergen factureert per door u gereserveerde dag. U weet dus vooraf hoeveel de kosten zullen bedragen.

Indien u om enige reden langer dan 4 weken verhinderd bent, gaan we in onderling overleg kijken wat de beste mogelijkheden zijn.

Zorgboerderij Giersbergen behoudt zich het recht voor om de prijzen tussentijds aan te passen, uiteraard wordt u hier voortijdig over geïnformeerd.

---

## 2.5 PROTOCOL 5 TOESTEMMING OVERLEG HULPVERLENERSNETWERK EN SOCIAAL NETWERK

Hulpverleners van cliënten blijven graag op de hoogte van het wel en wee van u als hun cliënt. Hiertoe nemen zij zo nu en dan contact op met de zorgmanager van Zorgboerderij Giersbergen. Mocht er zich iets voordoen op de Zorgboerderij is het voor de zorgmanager belangrijk te kunnen overleggen met uw hulpverleners. Zorgboerderij Giersbergen maakt, met uw toestemming, gebruik van uw sociaal netwerk en hulpverlenersnetwerk om zo de zorgbehoefte goed in beeld te brengen en u de zorg te kunnen bieden die bij u past en waar u recht op heeft.

Het is dus van belang dat u hierbij toestemming geeft om hulpverleners op de hoogte te houden van uw wel en wee op de Zorgboerderij en om op professionele basis overleg te mogen hebben met uw hulpverleners.



Zorgboerderij

# Giersbergen

---

## 2.6      PROTOCOL 6                      INSluitING EN UITSluitING CRITERIA DEELNAME ZORG

Deze bijlage maakt integraal onderdeel uit van uw zorgovereenkomst.

### 1) Toelating tot het dagactiviteiten programma van Zorgboerderij Giersbergen:

Om aan het programma van Zorgboerderij Giersbergen deel te kunnen nemen moet aan ten minste de volgende voorwaarden voldaan worden:

- U beschikt over een geldige indicatie stelling voor de Dagbesteding
- U valt qua leeftijd in categorie 'ouderen (65+)', ook worden bij uitzondering mensen uit de categorie 'senioren (55+)' toegelaten wanneer de persoonlijke problematiek daartoe aanleiding geeft.
- U heeft (lichte tot gemiddelde) lichamelijke (somatische\*) en/of geestelijke (psychogeriatrische\*\*) beperkingen.
- U beschikt over voldoende zelfredzaamheid.
- Uw situatie leent zich voor groepsgerichte zorg.
- U houdt zich aan de afspraken genoemd in de "Cliënten Informatie Brochure" van Zorgboerderij Giersbergen.

\* Somatische problematiek: veelal lichamelijke belemmeringen, in combinatie met psychische- en sociale problematiek.

\*\* Psychogeriatrische problematiek: verward- en/of vergeetachtigheid, beginnende tot matige dementie.

### 2) **Beëindiging van het dagactiviteiten programma van Zorgboerderij Giersbergen:**

Uw deelname het programma van Zorgboerderij Giersbergen wordt, altijd in overleg, beëindigd indien:

- U een andere indicatie krijgt (uitzonderingen daargelaten).
- Uw beperkingen dusdanig verergeren dat het zorgaanbod, kennis en kunde van Zorgboerderij Giersbergen niet meer toereikend zijn.
- Uw zelfredzaamheid dermate afgenomen is, dat het zorgaanbod van Zorgboerderij Giersbergen niet langer toereikend is.
- Uw situatie zich niet langer leent voor groepsgerichte zorg, bijvoorbeeld omdat u een buitenproportioneel grote aanspraak moet doen op het zorgaanbod van Zorgboerderij Giersbergen.
- U herhaaldelijk afwijkend/overtredend gedrag vertoont ten opzichte van de "Cliënten Informatie Brochure" van Zorgboerderij Giersbergen.
- Cliënten met een dusdanige afhankelijkheid van lichamelijke ondersteuning dat begeleiders meer dan een half uur per dagdeel bezig zijn met lichamelijke ondersteuning.
- Cliënten met een dusdanige afhankelijkheid van lichamelijke zorg dat dagelijks voorbehouden handelingen uitgevoerd moeten worden.
- Cliënten die vrijheid beperkende maatregelen nodig hebben (fixatie/separatie)
- Cliënten die dwangmedicatie toegediend dienen te krijgen tijdens de dagbesteding.

### 3) **Programma dagactiviteiten**

- Tijdens uw deelname aan de Zorgboerderij ontvangt u persoonlijke begeleiding, lichte verzorging, een warme maaltijd en koffie en thee. Medicijnen, extra kleding of materiaal voor de verzorging dient u zelf mee te brengen.
- Bent u verhinderd, dan dient u dit tijdig door te geven aan de Zorgboerderij. Afmelden kan uiterlijk tot op de dag dat u zou komen tussen 8.30 uur en 9.00 uur via het telefoonnummer **0416-382037**.
- Afmelden voor aanvang ontslaat u niet van uw financiële verplichting aangaande uw gereserveerde plek. 'Geen zin' hebben is geen goede reden.
- Binnen 3 maanden nadat u bent gestart, wordt er bekeken of uw deelname succesvol is en of u aan de juiste groep deelneemt.
- Maandelijks is er met de medewerkers een cliëntbespreking. Hierin wordt besproken of deelname van de cliënt(en) voortgezet dan wel beëindigd dient te worden.





Zorgboerderij

# Giersbergen

---

## **2.7      PROTOCOL 7                              ACCEPTATIE VAN ALLEDAAGSE RISICO'S**

Clïënt c.q. verantwoordelijk vertegenwoordiger van het zorgnetwerk verklaren dat zij akkoord gaan met het toestaan van alledaagse risico's van cliënten, verbonden aan de keten van activiteiten en impulsen die de Zorgboerderij aanbiedt conform het zorgmodel van Böhm. Deze overeenkomst ontslaat de Zorgboerderij niet van de verplichting om een veilige omgeving te bieden, maar doelt op het risico van vallen bij een wandeling en het gebruik van eenvoudige hulpmiddelen bij het uitvoeren van dagactiviteiten, zoals die bekend zijn bij Zorgboerderij, cliënt en zorgnetwerk en verwoord staan in het zorgplan.

Indien er uit de activiteiten keten risico's zijn inbegrepen anders dan alle daagse risico's dan maken wij daarmee met de cliënt en diens contactpersoon aparte schriftelijke afspraken.

---

## **2.8      PROTOCOL 8                              AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)**

Wij delen gegevens uit het zorg-administratiesysteem t.a.v. naam, adres, geslacht (c.q. beleefde gender), leeftijd, gezinssamenstelling en woonplaats. Wij delen tevens gegevens over medicijngebruik, die een direct effect hebben op de gemoedstoestand van de persoon in kwestie.

Daarnaast delen wij persoonlijke beleefde herinneringen, die op enigerlei wijze impact hebben op het denken en doen van nu. Elk bewaard gegeven heeft een aantoonbare relatie met de wijze waarop we een dagindeling persoonlijk kunnen aanpassen.

Wij verzamelen tevens een tweetal metingen die betrekking hebben op de aard en de diepte van de geheugenproblemen. Wij kunnen hiermee het persoonlijk beleefde leven nog beter inschatten en vertalen naar een passende dagindeling.

Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over de laatste ontwikkelingen van de boerderij en/ of uw naasten.

U tekent voor akkoord dat Zorgboerderij Giersbergen uw persoonsgegevens mag verwerken in hun elektronisch cliënten dossier, ONS van het programma NEDAP.



Zorgboerderij

# Giersbergen

## **Ondertekening protocollen bij de Cliënten Informatie Brochure. KOPIE voor eigen gebruik Client**

Cliënt en/of de vertegenwoordiger van de cliënt verklaart bij dezen de informatiebrochure van Zorgboerderij Giersbergen in goede orde te hebben ontvangen en alle informatie goed te hebben gelezen en begrepen.

Op deze bijlage die u in 2-voud ontvangt tekent u voor ontvangst en dat u bekend bent met de inhoud van de cliënten informatiebrochure van Zorgboerderij Giersbergen (ZBG).

Graag 1 getekend exemplaar retour inleveren op ZBG.

<b>Ontvangst cliënten informatiebrochure versie 2018-5</b>	
Protocol 1: Overeenkomst medicatie	
Protocol 2: Overeenkomst inlichten huisarts	
Protocol 3: Overeenkomst beeld & geluid	
Bezwaar beeld/geluid sociale media	Bezwaar ja/nee
Bezwaar beeld krant	Bezwaar ja/nee
Bezwaar beeld/geluid overige media	Bezwaar ja/nee
Protocol 4: Overeenkomst aanvullende bijdrage	
Protocol 5: Toestemming overleg hulpverlenersnetwerk en sociaal netwerk	
Protocol 6: Insluiting en uitsluiting criteria deelname zorg	
Protocol 7: Acceptatie alledaagse risico's bij overeengekomen activiteiten en impulsen	
Protocol 8: AVG ( Algemene Verordening Gegevensbescherming)	
<b>De volgende punten zijn ter controle:</b>	
• Legitimatiebewijs controle door de medewerkers (ID nummer – BSN nummer en geldigheidsduur)	
• Medicatie lijst ingeleverd	
• Namen contactpersonen aangeleverd sociaal netwerk	
• Namen contactpersonen aangeleverd hulpverleners netwerk	
• Naam huisarts aangeleverd	

### **Cliëntgegevens:**

Naam	Email
Adres	Naam/telefoon eerste contactpersoon
Postcode/Woonplaats	Naam/telefoon eerste contact hulpverlener
Telefoon	

Ik heb deze verklaring gelezen en ga akkoord met de dagbesteding op Zorgboerderij Giersbergen

Datum:
Naam:
Handtekening:



## Hoofdstuk 3

### 3.1 Bijlage 1 randvoorwaarden Böhm ambulante advies traject /individuele begeleiding

#### *Randvoorwaarden cliënten voor het ambulante advies traject en individuele begeleiding*

Belangrijk is om vast te stellen wanneer cliënten en diens zorgnetwerk gebaat zouden zijn bij het Böhm adviestraject. Onderstaand zijn indicaties waarvoor we het ambulante advies traject en individuele begeleiding kunnen inzetten:

- Gedragsproblemen
- Instabiele thuissituatie waardoor er een snelle achteruitgang is van het ziekteproces
- Het missen van een zinvolle daginvulling
- Partner die overbelast is
- Partner die niet goed met de zorgvraag om kan gaan
- Knelpunten rondom thuiszorg
- Knelpunten in het 24uurs ritme waardoor het gestructureerd moet worden
- Vraag vanuit kinderen die zich willen richten op de toekomst om zo goed, veilig en lang thuis te laten wonen
- Missen van het gevoel van veiligheid in de thuissituatie, waardoor onrust ontstaat
- Te klein zorgnetwerk waardoor er sprake is van een isolement.
- Te klein zorgnetwerk waardoor een zinvolle daginvulling niet goed aangestuurd kan worden
- Risico tot onveilige situaties
- Geen thuis gevoel
- Inactiviteit
- Verstoring in het dag/nacht ritme of Heel veel slapen overdag
- Problemen in persoonlijke verzorging
- Veel ruzie en frustratie agressie richting partner en zorgnetwerk
- Dementerende alleen thuis, waardoor er problemen opspelen
- Dementerende samenwonend gezonde partner, waar problemen opspelen
- Dementerende samen met partner met ook beperking waardoor er problemen opspelen
- Dementerende samen met partner die geen inzicht heeft in de nodige zorg waardoor er problemen opspelen

### 3.2 Bijlage 2 procedure aanmeldingen ambulante adviestraject/individuele begeleiding

#### *Procedure aanmeldingen Ambulante adviestraject Böhm*

##### Cliënten die reeds op de Zorgboerderij dagactiviteiten hebben

- Zorgboerderij Giersbergen start de pilot met het selecteren van cliënten die voor de Böhm methodiek in aanmerking komen.
- Cliënten accepteren de medewerking aan de methodiek d.m.v. een verklaring die wordt aangeboden door de Zorgboerderij
- De Zorgboerderij vult het persoonlijk plan met de informatie die men al heeft en stemt dit af met cliënt en/of vertegenwoordiger.
- Acceptatiedocument van de Zorgboerderij en het Persoonlijk plan worden getekend naar de gemeente gezonden, waarbij duidelijk wordt aangegeven dat het om een 'Böhm-situatie' gaat.
- De Zorgboerderij schrijft een korte onderbouwing/beargumenteren waarom wij van mening zijn dat cliënt Böhm geschikt is.
- De Gemeente geeft een dubbele 'beschikking' af: één voor een eenmalig pakket van 20 uur thuisadvies voor max. 3 maanden en één voor het blijvend werken binnen de Böhm methodiek op de Zorgboerderij.
- Het bestaande zorgnetwerk, dus inclusief de eventuele professionals, wordt betrokken bij het thuisadvies. Het advies wordt vervolgens door het eigen zorgnetwerk uitgevoerd en uitgewerkt tot een werkend activiteitschema met optimale zelfredzaamheid en minimale belasting van het zorgnetwerk.
- De professionals in het zorgnetwerk houden de regie, maar worden wel geacht mee te werken aan de pilot. De gemeente licht hen hierover in.
- Als het zorgnetwerk onvoldoende op sterkte is voor het uitvoeren van het thuisadvies wordt overlegd met de gemeente of daarvoor individuele begeleiding wordt toegekend via de Zorgboerderij of een andere partij.

##### Cliënten die (nog) niet op de Zorgboerderij bekend zijn

- Via geëigende kanalen probeert Bijeen zo vroeg mogelijk in contact te komen met mensen die problemen ondervinden bij ouderdomsverwarring of dementie. Huisartsen spelen hierbij een belangrijke rol.
- Er wordt een keukentafelgesprek gepland met consulent WMO van de gemeente. Tijdens het keukentafelgesprek wordt het persoonlijk plan opgesteld, inclusief de extra toevoegingen voor Böhm.
- Het persoonlijk plan wordt vervolgens zonder vertraging naar de Zorgboerderij gestuurd.



Zorgboerderij

# Giersbergen

- Er wordt actief gezocht naar een aantal vrijwilligers, die met een cliënt een bruikbare psychobiografie kunnen schrijven. Deze vrijwilligers worden door de Zorgboerderij geïnstrueerd.
- het persoonlijk plan wordt gedeeld met de Zorgboerderij zodat zij mee kunnen kijken of alle belangrijke informatie er in staat en of deze cliënt onder Böhm zou kunnen vallen. De Zorgboerderij beoordeelt met een 'intake' of thuisadvies meerwaarde heeft en koppelt de bevindingen terug met de gemeente.
- De gemeente geeft een eenmalig pakket van 20 uur thuisadvies voor max. 3 maanden na de intake als zij deze voldoende relevant vindt.
- De Zorgboerderij beoordeelt allereerst of het eigen zorgnetwerk een psychobiografie kan schrijven, of dat een vrijwilliger noodzakelijk is.
- De Zorgboerderij vult haar advies in, parallel met het schrijven van de psychobiografie door de aangewezen persoon/personen.
- Het bestaande zorgnetwerk, dus inclusief eventuele professionals, wordt betrokken bij het thuisadvies. Het advies wordt vervolgens door het eigen zorgnetwerk uitgevoerd en uitgewerkt tot een werkend activiteitschema met optimale zelfredzaamheid en minimale belasting van het zorgnetwerk.
- De professionals in het zorgnetwerk houden de regie, maar worden wel geacht mee te werken aan de pilot. Vooral nog licht de gemeente hen hierover in. Na de expertmeeting en/of een voorlichtingsavond op de Zorgboerderij zou dit direct door de Zorgboerderij moeten kunnen.
- Als het zorgnetwerk onvoldoende op sterkte is voor het uitvoeren van het thuisadvies wordt overlegd met de gemeente of daarvoor individuele begeleiding wordt toegekend via de Zorgboerderij of een andere partij.
- De Zorgboerderij adviseert in lijn met het doelstellingenschema, dus eerst een stabiliteit zo lang mogelijk thuis, daarna een mogelijke verbinding met vrijwilligers in de buurt
- Het advies is volledig geënt op de vraag van de cliënt, dus uitdrukkelijk niet op gekend aanbod. Samen met Bijeen wordt gezocht naar 'creatieve' oplossingen. Deze oplossingen zullen in toenemende mate nodig zijn, bij voorkeur met vrijwilligers uit de buurt, omdat de zelfredzaamheid vaak een 'duwtje in de rug' nodig heeft, al is het maar bij het vinden van de eigen voordeur in een appartementencomplex waar alles op elkaar lijkt..

De Zorgboerderij kiest ervoor dat alle administratieve gegevens en correspondentie omtrent toekenningen direct naar de zorgmanager worden gestuurd ([info@zorgboerderijgiersbergen.nl](mailto:info@zorgboerderijgiersbergen.nl)).

## *Procedure aanmeldingen Individuele begeleiding*

### *Door wie*

Een aanmelding kan worden gedaan door:

- Familie
- Casemanager
- Zorgboerderij
- Huisarts/Geriater

### *Hoe*

Zowel telefonisch of per mail kan informatie worden aangevraagd over de individuele begeleiding die Zorgboerderij Giersbergen biedt. Wanneer de keuze door de aanmelder wordt gemaakt om daadwerkelijk individuele begeleiding aan te vragen wordt er een intake formulier verstuurd naar de aanvrager / familie en wordt er een intake gesprek gepland.

### *Intakegesprek*

Tijdens het intakegesprek wordt het intake formulier doorgenomen.

Wat wordt er besproken:

- De huidige situatie
- Het bestaande zorgnetwerk, wie doet wat
  - Betrokken hulpverleners
  - Gedrag/handelingen van de cliënt
  - Week- en dagstructuur (denk aan vaste afspraken en etc.)
- Werkwijze van Zorgboerderij Giersbergen
- afspraken over de individuele begeleiding, wie onderhoudt de contacten etc.

Wanneer beide partijen het eens zijn over de start van de individuele begeleiding wordt het eerste huisbezoek ingepland. Het streven is om dit gelijk in de eerste week te doen wanneer de indicatie is ingegaan.



Zorgboerderij

# Giersbergen

De cliënt informatie brochure wordt verstuurd door de coördinator en gevraagd om deze ondertekend retour te sturen.

Het kan mogelijk zijn dat individuele begeleiding op de Zorgboerderij wordt geboden aan de cliënt, in plaats van in de thuissituatie. Redenen hiervoor kunnen zijn dat er bijvoorbeeld de wens is voor extra ondersteuning, maar dat de huidige thuissituatie dat niet toelaat. Dit zal te allen tijde in overleg gaan met zowel de coördinator als de zorgmanager.

### 3.3 Registratie wijzigingen cliënt informatie brochure.

Hier onder het overzicht van de wijzigingen die in 2018 hebben plaats gevonden.

Datum	Verwijderd	Toegevoegd	Aangepast	Door

## Hoofdstuk 4

### Ondertekening protocollen bij de cliënten informatiebrochure.

**KOPIE voor de ZBG**

Clïent en/of de vertegenwoordiger van de cliënt verklaart bij dezen de informatiebrochure van Zorgboerderij Giersbergen in goede orde te hebben ontvangen en alle informatie goed te hebben gelezen en begrepen.

Op deze bijlage die u in 2-voud ontvangt tekent u voor ontvangst en dat u bekend bent met de inhoud van de cliënten informatiebrochure van Zorgboerderij Giersbergen (ZBG).

Graag 1 getekend exemplaar retour inleveren op ZBG.

<b>Ontvangst cliënten informatiebrochure versie 2018-5</b>	
Protocol 1: Overeenkomst medicatie	
Protocol 2: Overeenkomst inlichten huisarts	
Protocol 3: Overeenkomst beeld & geluid	
Bezwaar beeld/geluid sociale media	Bezwaar ja/nee
Bezwaar beeld krant	Bezwaar ja/nee
Bezwaar beeld/geluid overige media	Bezwaar ja/nee
Protocol 4: Overeenkomst aanvullende bijdrage	
Protocol 5: Toestemming overleg hulpverlenersnetwerk en sociaal netwerk	
Protocol 6: Aanvulling zorgovereenkomst	
Protocol 7: Acceptatie alledaagse risico's bij overeengekomen activiteiten en impulsen	
Protocol 8: AVG ( Algemene Verordening Gegevensbescherming)	
<b>De volgende punten zijn ter controle:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legitimatiebewijs (ID nummer – BSN nummer en geldigheidsduur)</li> <li>• Medicatie lijst ingeleverd</li> <li>• Namen contactpersonen aangeleverd sociaal netwerk</li> <li>• Namen contactpersonen aangeleverd hulpverleners netwerk</li> <li>• Naam huisarts aangeleverd</li> </ul>	

#### Clïentgegevens:

Naam	Email
Adres	Naam/telefoon eerste contactpersoon
Postcode/Woonplaats	Naam/telefoon eerste contact hulpverlener
Telefoon	

Ik heb deze verklaring gelezen en ga akkoord met de dagbesteding op Zorgboerderij Giersbergen

Datum:
Naam:
Handtekening:



Zorgboerderij **Giersbergen**

**DOORLOPENDE MACHTIGING AANVULLENDE BIJDRAGE.**

Naam incassant: **Zorgboerderij Giersbergen**  
Adres incassant: **Giersbergen 2**  
Postcode incassant: **5151 RG**  
Woonplaats incassant: **Drunen**  
Incassant ID: **NL66ZZZ171590610001**  
Rekeningnummer Incassant: **NL 64 RABO 0162 6448 17**  
Kenmerk machtiging: **Aanvullende bijdrage Zorgboerderij Giersbergen**

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan ; Zorgboerderij Giersbergen  
Om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag af te schrijven wegens;  
AANVULLENDE BIJDRAGE dagbesteding.  
En geeft u uw bank toestemming om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven  
overeenkomstig de opdracht van; Zorgboerderij Giersbergen  
Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht  
weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Naam	
Adres	
Postcode	
Woonplaats	
Rekening nummer IBAN	NL
Emailadres	
Telefoonnummer	
Plaats	
Datum	
Handtekening	



Zorgboerderij

# Giersbergen